

## Voor wie?

Professionals in opvang en beschermd wonen die actief zijn in financiële hulp/schuldhulp aan cliënten

## Doel:

- ✓ Inzicht in belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van schulden/maatregelen en financiële valkuilen.
- ✓ Kennis van stress-sensitieve dienstverlening. Wat doen schulden met cliënten en hoe ga je hier als professional mee om?
- ✓ Aandacht voor specifieke problematiek als laaggeletterdheid en (LVB) in relatie tot schulden. Herkennen probleem cliënt en aanpak.
- ✓ Welke extra problemen doen zich voor op financieel gebied in afhankelijkheidsrelaties met geweld?
- ✓ Casuïstiek/uitwisseling van kennis. De rol van verschillende professionals in opvang en BW en korte toelichting 'Eerste Hulp bij Administratie (EHBA)'

# Programma



**Start: 10.00 uur (inloop vanaf 9.30 uur)**

**Karen van Brunschot, Projectleider Federatie Opvang**  
Korte Introductie

**André Moerman (www.Schuldinfo.nl)**  
Financieel-technische kennis: "klantreis"  
Nieuwste ontwikkelingen: wat je moet weten

**Tamara Madern/Nadja Jungmann, Hogeschool Utrecht**  
Introductie schaarste theorie  
Stress-sensitief werken met cliënten met schulden

## LUNCH

**Annelies Jacobs, Stichting Lezen en Schrijven**  
De relatie tussen laaggeletterdheid/kwetsbare doelgroepen en financiële problematiek. Aanbod van Stichting lezen en schrijven "Voor 't zelfde geld".

**Ferdi Bekken, FIER**  
'Geld en Geweld', de specifieke problemen van slachtoffers van huiselijk geweld en schulden.

**Marthe Riemeijer/ Annemiek Terpstra: (sr. consultants schuldhulpverlening MO/BW) Project financiële zelfredzaamheid Federatie Opvang .**  
Aan de hand van casuïstiek; verdieping van enkele thema's, ruimte voor vragen. Rol professionals en afstemming.

**Afsluiting: 16.30 uur**