

DO'S & DON'TS FINANCIEN



WOONBEGELEIDERS

Van alle cliënten in de maatschappelijke opvang, kampt 90% met schulden.

X Ga het gesprek over schulden niet uit de weg

- ✓ Wanneer iemand met een enkele onbetaalde rekening komt: vraag door en controleer de mogelijkheden voor schuldhulpverlening

X Ga er niet van uit dat mensen je uitleg direct begrijpen

- ✓ Check of de cliënt alles begrijpt
- ✓ Ondersteun bij het invullen van ingewikkelde formulieren

X Werk niet alleen

- ✓ Ga mee naar gesprekken met uitkeringsinstantie en schuldhulpverlening
- ✓ Overleg en werk samen met de schuldhulpverlening

X Denk niet in onmogelijkheden

- ✓ Er is meer mogelijk op het gebied van schuldhulpverlening dan gedacht. Overleg met de schuldhulpverlening en bespreek de mogelijkheden.

ZORG VOOR DE BASIS 6

- ✓ Zorg voor Inschrijfadres BRP
- ✓ Zorg voor ID bewijs
- ✓ Zorg voor een DigiD
- ✓ Zorg voor inkomen
- ✓ Zorg voor een zorgverzekering
- ✓ Zorg voor Toeslagen



FEDERATIE

— opvang —

www.opvang.nl

www.schuldenindeopvang.nl

SCHULDHULPVERLENING

Mensen met schulden worden te vaak afgewezen bij de schuldhulpverlening en te weinig aangemeld. Overleg bij twijfel altijd met een financieel specialist.

Cliënten moeten aan strenge voorwaarden voldoen om voor een schuldentraject in aanmerking te komen. Bespreek deze voorwaarden met de cliënt en werk samen aan de weg richting de schuldhulpverlening.

NB: Let altijd op mogelijke kwetsbaarheden zoals laaggeletterdheid of een licht verstandelijke beperking