

DO'S & DON'TS

SCHULDHULPVERLENERS

Van alle mensen in de maatschappelijke opvang, kampt 90% met schulden

BEJEGENING

X Ga niet uit van niet-willen

- ✓ Houdt rekening met het cognitieve vermogen van de cliënt.
- ✓ Let op de mogelijke aanwezigheid van laaggeletterdheid of een licht verstandelijke beperking.

X Werk niet alleen

- ✓ De (woon)begeleider kan een belangrijke rol spelen op het gebied van motivatie en ondersteuning bij de financiën. Vraag de cliënt daarom of hij zijn begeleider mee wil nemen naar gesprekken.

X Denk niet in onmogelijkheden

- ✓ Er is meer mogelijk op het gebied van schuldhulpverlening dan gedacht. Probeer een passende oplossing te vinden voor de cliënt en stuur mensen niet weg.

X Ga niet uit van financiële zelfredzaamheid

- ✓ Langdurige armoede heeft een groot effect op de financiële zelfredzaamheid. Check wat de cliënt zelf kan en pak zaken op waar de cliënt hulp bij nodig heeft.
- ✓ Gebruik geen ingewikkelde procedures of formulieren en geef korte opdrachten.

SCHULDEN WERKEN DOOR OP ALLE LEEFGEBIEDEN

- X Wonen:** geen doorstroom naar zelfstandige woning
- X Opvoeding:** kinderen lopen achterstanden op
- X Werk/dagbesteding:** moeilijker om werk te vinden en te behouden
- X Relaties** staan onder druk
- X Gezondheidsproblemen**
- X Participatie** wordt belemmerd



FEDERATIE

opvang

www.opvang.nl

www.schuldenindeopvang.nl

SCHULDHULPVERLENING

De toegang tot de schuldhulpverlening voor mensen in de opvang is te beperkt

Wanneer de cliënt nog niet voldoet aan de voorwaarden schuldhulpverlening: ondersteun en motiveer de cliënt en kijk naar de mogelijkheden die er nog wel zijn.